

Multisistemas S.A. de C.V.

Póliza de Garantía

Versión 1 Año 2021

Multisistemas garantiza todos sus productos y servicios en todas sus partes y mano de obra en los términos y condiciones establecidos en la presente póliza de garantía a partir de la fecha en que el cliente recibe de conformidad el producto.

Conceptos cubiertos

Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del producto.

Reparación, cambio de partes o reposición del producto.

Mano de obra y gastos de transportación derivados del cumplimiento de esta garantía.

Conceptos no cubiertos

Daño en partes ocasionado por un mal manejo de la mercancía al momento de su operación cotidiana así como al momento de su instalación por personal ajeno a Multisistemas.

Daños derivados de la falta de limpieza o mantenimiento (aplica solo para sistemas móviles de alta densidad)

Daños ocasionados al producto cuando este ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales o cuando los productos no han sido utilizados de acuerdo a las recomendaciones del personal de Multisistemas

Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal ajeno a Multisistemas

Daños estéticos ocasionados por el uso normal del producto tales como rayaduras, descapeladas, etc.

Procedimiento para hacer válida esta garantía

El cliente deberá comunicarse con su representante de ventas o con cualquier representante de Multisistemas, para efectos de validez de la garantía el cliente deberá contar con la siguiente información:

- Factura expedida por Multisistemas S.A de C.V a nombre de empresa/cliente que requiere hacer valida la garantía.
- Remisión de entrega

Término / Vigencia

Los productos de Multisistemas S.A. de C.V. están garantizados durante **5 años** a partir de la fecha en la que el cliente recibe de conformidad el producto.

